

# ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "SANDRO PERTINI"



ISTITUTO PROFESSIONALE INDUSTRIA E ARTIGIANATO: Manutenzione e assistenza tecnica  
ISTITUTO PROFESSIONALE SERVIZI: Enogastronomia e ospitalità alberghiera - Servizi Socio-sanitari  
ISTITUTO TECNICO ECONOMICO: Turismo

34074 MONFALCONE (GO) via A. Boito, 56 tel. 0481 410441 - 413339 - fax 0481 486681  
C.F.: 90016920317 www.isispertini.edu.it e-mail: gois01100r@istruzione.it, gois01100r@pec.istruzione.it  
Sede associata: 34073 Grado (GO) via Zara, 1 tel. 0431 80152



## PIANO DI LAVORO DISCIPLINARE INDIVIDUALE

**DOCENTE: PATRIZIA CLARIG**

**MATERIA: TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE COMMERCIALE**

**CLASSE: 3° ASV**

Anno scolastico 2025/2026

N. ore settimanali nella classe : 2

Ore in presenza : 0

## **1. ANALISI DELLA SITUAZIONE DI PARTENZA**

### PROFILO GENERALE DELLA CLASSE

La classe è composta da nove studenti (6 maschi ed 3 femmine), il comportamento rispetta il regolamento di Istituto, la motivazione risulta buona ed alcuni studenti si dimostrano propensi anche ad approfondimenti extra-curricolari. In classe è presente un alunno certificato in base alla L. 104/92 e due studenti con certificazione su L. 170/10

#### ***FONTI DI RILEVAZIONE DEI DATI:***

- X Prove oggettive di valutazione (test, questionari, ecc.);
- X Prove soggettive di valutazione (temi, relazioni, interrogazioni, ecc.);
- X Osservazioni degli studenti impegnati nelle attività didattiche;
- X Colloqui con gli alunni;
- X. Colloqui con le famiglie;
- Continuità didattica;
- Altro .....

## **2. QUADRO DEGLI OBIETTIVI DI COMPETENZA**

### **1. COMPETENZE IN AMBITO DISCIPLINARE – AREA GENERALE**

#### ***DA PERSEGUIRE A CONCLUSIONE DELLA CLASSE***

- Nella tabella che segue ciascun docente indichi l'asse culturale cui appartiene la propria disciplina e le competenze che si intendono sviluppare per l'anno scolastico in corso.
- **ASSE DEI LINGUAGGI**
- X **ASSE SCIENTIFICO-TECNOLOGICO**
- **RELIGIONE CATTOLICA O ATT. ALTERNATIVA**
- **ASSE MATEMATICO**
- **ASSE STORICO-SOCIALE**
- SCIENZE MOTORIE**

### **Competenze disciplinari della Classe 3 ASV**

*Competenze della disciplina definite all'interno dei Dipartimenti*

Competenza n. 1 - Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti ed orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali.

Competenza n. 2 - Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative dei vari contesti: sociali, culturali, scientifici ed economici, tecnologici e professionali.

Competenza nr. 12 - Utilizzare i concetti ed i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi.

### **ARTICOLAZIONE DELLE COMPETENZE**

(Per ciascuna competenza esplicitare le corrispondenti conoscenze/contenuti e abilità, l'UDA di riferimento, il periodo di svolgimento e il numero di ore previste)

#### **COMPETENZA (indicare la competenza specifica della disciplina declinata per l'anno di riferimento)**

Competenza n. 1 - Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti ed orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali.

Competenza n. 2 - Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative dei vari contesti: sociali, culturali, scientifici ed economici, tecnologici e professionali.

Abilità	Conoscenze/contenuti	UDA di riferimento	Periodo di svolgimento	Numer o ore	Compresenza (se prevista)
---------	----------------------	--------------------	------------------------	----------------	------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>- saper individuare i linguaggi funzionali ai contesti comunicativi</li> <li>- saper modulare le proprie modalità di interazione in base al contesto e ai feedback</li> <li>- Saper utilizzare il lessico specifico di settore nelle diverse situazioni professionali</li> <li>- Saper riconoscere le potenzialità della comunicazione verbale e non verbale</li> <li>- Saper riconoscere l'importanza della comunicazione efficace</li> <li>- saper utilizzare le proprie abilità comunicative</li> <li>- Saper analizzare e interpretare i messaggi di comunicazione visiva e pubblicitaria</li> <li>- Saper riconoscere e comprendere le dinamiche sociali presenti nei contesti relazionali</li> <li>- Saper individuare linguaggi funzionali ai contesti comunicativi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- gli elementi della comunicazione</li> <li>- gli assiomi della comunicazione e della pragmatica</li> <li>- La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale</li> <li>- La comunicazione interpersonale e di massa</li> <li>- La comunicazione in ambito lavorativo</li> <li>- La comunicazione efficace</li> <li>- Empatia ed intelligenza emotiva</li> <li>- L'interazione sociale e la comunicazione</li> <li>- I gruppi e le dinamiche di gruppo</li> <li>- I mezzi di comunicazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- la comunicazione ed il processo comunicativo</li> <li>- La comunicazione interpersonale e di massa</li> <li>- le interazioni sociali e le dinamiche di gruppo</li> <li>- UDA "Il servizio"</li> </ul>	<p>Primo e secondo periodo didattico</p>	<p>40</p>	<p>No</p>
--	---	--	--	-----------	-----------

**COMPETENZA (indicare la competenza specifica della disciplina declinata per l'anno di riferimento)**

Competenza nr. 12 - Utilizzare i concetti ed i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi.

Abilità	Conoscenze/contenuti	UDA di riferimento	Periodo di svolgimento	Numero ore	Compresenza (se prevista)
<ul style="list-style-type: none"><li>- saper riconoscere le potenzialità della comunicazione non verbale e verbale</li><li>- saper riconoscere l'importanza della comunicazione efficace</li><li>- Saper utilizzare le proprie abilità comunicative</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- gli elementi fondamentali della comunicazione</li><li>- Gli assiomi della comunicazione</li><li>- La comunicazione verbale, non verbale e parafernale</li><li>- Il linguaggio tecnico</li><li>- La comunicazione efficace negli ambienti di lavoro</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- la comunicazione e il processo comunicativo</li><li>- la comunicazione interpersonale e di massa</li><li>- Le interazioni sociali e le dinamiche di gruppo</li></ul>	Primo periodo didattico	14	No

**3. COMPETENZE IN AMBITO DISCIPLINARE – AREA DI INDIRIZZO**  
***DA PERSEGUIRE A CONCLUSIONE DELLA CLASSE 3 ASV***

- Nella tabella che segue ciascun docente indichi l'asse culturale cui appartiene la propria disciplina e le competenze che si intendono sviluppare per l'anno scolastico in corso.
- **ASSE DEI LINGUAGGI**
- X ASSE SCIENTIFICO-TECNOLOGICO**
- **RELIGIONE CATTOLICA O ATT. ALTERNATIVA**
- **ASSE MATEMATICO**
- **ASSE STORICO-SOCIALE**
- SCIENZE MOTORIE**

**Competenze disciplinari della Classe 3 ASV**

*Competenze della disciplina definite all'interno dei Dipartimenti*

C16 Curare le fasi del ciclo cliente utilizzando modalità comunicative adeguate al raggiungimento dei risultati previsti, in contesti strutturati, con situazioni mutevoli che richiedono un adeguamento del proprio operato

**ARTICOLAZIONE DELLE COMPETENZE**

(Per ciascuna competenza esplicitare le corrispondenti conoscenze/contenuti e abilità, l'UDA di riferimento, il periodo di svolgimento e il numero di ore previste)

<b>COMPETENZA (indicare la competenza specifica della disciplina declinata per l'anno di riferimento)</b>					
CP16 - Curare le fasi del ciclo cliente utilizzando modalità comunicative adeguate al raggiungimento dei risultati previsti, in contesti strutturati, con situazioni mutevoli che richiedono un adeguamento del proprio operato					
Abilità	Conoscenze/contenuti	UDA di riferimento	Periodo di svolgimento	Numero ore	Compresenza (se prevista)
- saper utilizzare il linguaggio di settore	- Linguaggio tecnico nell'ambito del servizio di sala e ristorazione, comunicazione verbale, non verbale e paraverbale	"A tavola"	Primo periodo didattico	10	No

### 3. METODOLOGIE E STRATEGIE DIDATTICHE

Indicare le metodologie utilizzate:

- X. Lezione frontale;
- X. Lezione dialogata;
- X. Metodo induttivo:
  - Metodo deduttivo;

Indicare le strategie utilizzate:

- X. Lezione frontale;
- X. Lezione guidata;
- X. Lezione dibattito;
- X. Lezione multimediale;
- X. Attività di gruppo;
- X. Argomentazione/discussione;

- X. Metodo esperienziale;
- X. Scoperta guidata;
- X. Metodo scientifico;
- X. Lavoro di gruppo;

- X. Attività laboratoriali;
- X. Attività di ricerca;
- X. Risoluzione di problemi;
- X. Attività simulata;
- X. Studio autonomo;
- X. Problem solving;

- X. Ricerca individuale e/o di gruppo;
- X. Problem solving;
  - Brainstorming;

Altro .....

- Brain storming;
- X. Role playing;
- X. Learning by doing;
  - E-learning;

Altro .....

### 4. ATTREZZATURE E STRUMENTI DIDATTICI

Libro di Testo: *Il laboratorio delle scienze umane e sociali*. Seconda edizione

Autori: *Como, Clemente, Danieli*

Casa Editrice: *Sanoma - Paravia*

Indicare strumenti e attrezzature utilizzati:

- X. Laboratori;
  - Palestra coperta;
  - Palestra scoperta;
- X. Computer;

- X. Testi di consultazione;
- X. Lavagna luminosa;
- X. LIM;
  - Videocamera;

- X. Sussidi multimediali;
  - Audio-registratore;
- X. Fotocopie;

Altro .....

### 5. MODALITA' DI VERIFICA DEL LIVELLO DI APPRENDIMENTO

Indicare le tipologie di prove di verifica utilizzati:

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Test;                                | <input checked="" type="checkbox"/> Sviluppo di progetti; | <input checked="" type="checkbox"/> Interrogazioni; |
| <input checked="" type="checkbox"/> Questionari;                         | <input type="checkbox"/> Temi;                            | <input type="checkbox"/> Prove grafiche;            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Relazioni;                           | <input checked="" type="checkbox"/> Saggi brevi;          | <input checked="" type="checkbox"/> Prove pratiche; |
| <input type="checkbox"/> Analisi testuale;                               | <input type="checkbox"/> Traduzioni;                      | <input type="checkbox"/> Test motori;               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Risoluzione di problemi ed esercizi; | <input type="checkbox"/> Articoli di giornale;            | Altro .....   |

## **6. MODALITA' DI RECUPERO**

Per le ore di recupero, si adopereranno le seguenti strategie e metodologie didattiche:

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Riproposizione dei contenuti in forma diversificata; | <input checked="" type="checkbox"/> Esercitazioni per migliorare il metodo di studio e di lavoro; |
| <input checked="" type="checkbox"/> Attività guidate a crescente livello di difficoltà;  | <input checked="" type="checkbox"/> Impulso allo spirito critico e alla creatività                |

## **7. MODALITA' DI APPROFONDIMENTO**

Per le ore di approfondimento, si adopereranno le seguenti strategie e metodologie didattiche:

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Rielaborazione e problematizzazione dei contenuti; | <input checked="" type="checkbox"/> Esercitazioni per affinare il metodo di studio e di lavoro; |
| <input checked="" type="checkbox"/> Impulso allo spirito critico e alla creatività;    | Altro .....   |

Monfalcone, 8 dicembre 2025

La Docente



prof.ssa Patrizia Clarig